



Garantier & försäkringar

FÖR FLYTTKLARA HUS SÅLDA FR.O.M 2022-01-01

Välkommen till ert nya Myresjöhus! Vi hoppas att ni kommer trivas i ert nya hem. I detta dokument har vi sammanställt vilka garantier och försäkringar som ingår i ert husköp.

Alla garantitider räknas från slutbesiktningsdatumet.

GARANTITID 2 ÅR

Under era första 2 år i huset gäller Konsumentjänsstlagens garantitid. Därefter har ni som husägare en så kallad ansvarstid (läs mer om ansvarstid längre ner i dokumentet). Under de första 6 månaderna av garantitiden har ni möjlighet att anmäla fel som ni anser inte upptäcktes på slutbesiktningen, men fanns där vid tidpunkten för slutbesiktningen. Vi gör då en bedömning om det är en reklamation som ska åtgärdas – och om det ska åtgärdas direkt eller i samband med 2-årsbesiktningen.

Då det tar tid för ett nybyggt hus att sätta sig kan sprickor i hörn, takvinklar, ovanför fönster och liknande uppkomma. Detta är normalt och även om de skulle uppkomma kort efter det att ni flyttat in så kommer dessa att åtgärdas först vid 2-årsbesiktningen. Anledningen till att dessa åtgärdas först vid 2-årsbesiktningen är för att vi ska kunna åtgärda felen med bästa resultat. Reklamationer som faller inom garantin men inte uppkommit vid slutbesiktningsdagen kan reklameras under hela garantitiden på 2 år.

En reklamation gör ni enklast genom att gå in på www.myresjohus.se. Längst ner på sidan finns en länk som heter "Reklamation". Denna leder er vidare till ett formulär ni fyller i era uppgifter.

TVÅÅRSBESIKTNING

Myresjöhus kommer att kalla till en 2-årsbesiktning innan 2-årsdagens utgång. Besiktningen utförs alltid av en oberoende besiktningsman. De punkter som eventuellt anmärks i besiktningsprotokollet kommer vi sedan att åtgärda, vilket normalt brukar ske inom 2 månader från besiktningsdagen.

Ni behöver inte tänka på att boka in 2-årsbesiktningen. Myresjöhus bokar in en dag med besiktningsmannen och ni får sedan en kallelse från denne.

Se kontaktuppgifter till Gar-Bo på Gar-Bos hemsida: www.gar-bo.se

ANSVARSTID 10 ÅR

När 2-årsdagen passerat går garantitiden ut och er ansvarstid startar. När ansvarstiden tar vid blir det i stället ni som husägare som är ansvariga att bevisa att Myresjöhus kan hållas ansvarig för ett fel eller skada i huset. Ansvarstiden gäller i 10 år.

NYBYGGNADSFÖRSÄKRING

Utöver garantitiden på 2 år har ni en Nybyggnadsförsäkring hos försäkringsbolaget Gar-Bo. Det är en försäkring som täcker kostnader för att åtgärda fel och skador som orsakas av felaktigt byggarbete. Denna försäkring gäller i 10 år från godkänd slutbesiktning och följer fastigheten i 10 år, även om huset byter ägare.

Se kontaktuppgifter till Gar-Bo på Gar-Bos hemsida: www.gar-bo.se

VID EN REKLAMATION

AKUTA FEL

Om ett akut fel skulle uppstå kontaktar ni OCAB som snabbt kan komma till er för att begränsa och åtgärda eventuella skador. Som akut fel räknas exempelvis större vattenläckage som kan orsaka skada samt allvarligt fel på el eller värme. I det fall skadan orsakats av slarv eller eget vållande debiteras kostnaden. För att rapportera akuta fel, ring OCAB Jour på 020-62 00 40.

INNAN NI GÖR EN REKLAMATION SOM INTE ÄR AKUT, KOLLA GÄRNA FÖLJANDE:

HAR NI LÄST DRIFT- OCH SKÖTSELPÄRMEN?

Många vanliga problem avhjälpas med informationen i den drift- och skötselpärm som ni fick vid tillträdesdagen. Drift- & skötselpärmen har ni antingen fått i tryckt format eller på ett usb-minne.

NÄR BLEV ERT HUS SLUTBESIKTIGAT?

Bor ni i ett hus där mer än 5 år gått sedan slutbesiktning? Då hanteras ert ärende av Gar-Bo. För att göra en felanmälan hos Gar-Bo, gå in på www.gar-bo.se/kundservice/skadeanmalan.



GÄLLER ERT ÄRENDE VÄRMEPUMPEN?

Support och frågor angående värmepump hanteras av vår leverantör NIBE. Ni har 3-års garanti på er värmepump. Det finns dessutom en trygghetsförsäkring som ni kan teckna direkt med NIBE, läs mer på <https://www.nibe.eu/sv-se/support/garanti-och-forsakring>. För att få svar på eventuella frågor och mer information om support hos NIBE, gå in på www.nibe.eu/sv-se/support.



GÄLLER ERT ÄRENDE VITVAROR?

Support och frågor angående vitvaror hanteras av vår leverantör Siemens. Ni har 2-års garanti på vitvarorna från Siemens. För att hitta tips och tricks, felsökning, bruksanvisningar med mera, gå in på www.siemens-home.bsh-group.com/se/kundservice/support.



HAR NI LÄST OVANSTÅENDE, MEN VILL ÄNDÅ GÖRA EN REKLAMATION TILL MYRESJÖHUS?

Gå in på vår hemsida www.myresjohus.se. Längst ner på sidan finns det en länk som heter "Reklamation". Fyll i de uppgifter som efterfrågas där - och lägg gärna till bilder. Vi återkommer till er inom 5 arbetsdagar och berättar hur vi går vidare med ert ärende.

VAD HÄNDER EFTER ATT NI GJORT EN REKLAMATION?

Ert ärende registreras hos oss på Myresjöhus och vi skickar en bekräftelse på att det är mottaget inom 5 arbetsdagar. Vi går sedan igenom ärendet för att göra en bedömning på omfattning samt om det faller inom ramen för garantin. Bedöms ärendet som ett garantifel kontaktar vi respektive extern entreprenör och ber dem att kontakta er för att boka in en tid för att utföra åtgärden.

Då vi inte styr entreprenörernas kalendrar kan vi inte veta när de kommer att utföra åtgärden. Enligt gällande branschregler ska entreprenören skyndsamt åtgärda felet, men de har upp till 2 månader på sig att göra det. Inför entreprenörens besök kan ni behöva flytta på möbler och föremål som står i vägen, så att de kan arbeta fritt. Ni ansvarar också för finstädning efter åtgärden.

Vi på Myresjöhus följer upp att åtgärden blir utförd. Ärenden som inte är brådskande åtgärdas vid 2-årsbesiktningen.