

# Vitvaruförsäkring KÖPARE

## För- och efterköpsinformation 2026

### Försäkringsomfattning

Denna försäkring syftar till att ge köparen trygghet vid köp av bostad. Försäkringen gäller för köparen som privatperson och tidigast från tillträdet och i max 12 månader. Försäkringen täcker plötsliga och oförutsedda skador på vitvaror. Här följer kortfattad information om försäkringen, för fullständig information hänvisar vi er till försäkringsvillkoren.

### Vad gäller försäkringen för

Försäkringen täcker undersöknings- och reparationskostnader vid plötslig och oförutsedd skada på vitvaror.

Nedan angiven egendom omfattas av försäkringen;

**Vitvaror:** diskmaskin, håll, ugn, spis, mikrovågsugn, kyl, frys, tvättmaskin, torktumlare/torkskåp och spisfläkt.

*Ersättning lämnas för skadad maskinell utrustning som inte är äldre än 12 år utan åldersavdrag, för tvättmaskin gäller dock max 10 år.*

*Om en del i en kombianordning skulle skadas ersätter försäkringen bara den skadade delen.*

### Försäkringsperiod

Försäkringen träder i kraft på tillträdesdagen enligt köpekontrakt och gäller sedan i 12 månader.

### Försäkringsbelopp

Det totala försäkringsbeloppet är 40 000 kr under hela försäkringsperioden.

### Självrisk

- 550 kr per skada.

### Exempel på undantag i försäkringen

- Kostnader för normalt underhåll, justering/inställning, rengöring eller kontroll.
- Reparationskostnader som ingår/ersätts av tillverkningsgaranti.
- Skada som uppkommer till följd av problem med tillförsel av elektricitet, gas, vatten eller olja.
- Åtkomst- samt återställandekostnader av utrustning
- Kostnader som orsakats av normalt användande eller ersättande av utbytbar utrustning som behöver ersättas inom en vanlig livstid för en maskin/tillbehör såsom filter etc.

För övriga undantag – se försäkringsvillkoren.

### Försäkringsbolag

Försäkringsgivare är:  
W.R. Berkley Insurance AG Svensk Filial  
Birger Jarlsgatan 22, 4tr  
114 34 Stockholm.  
skador@wrberkley.com  
Tel 08 410 337 00  
www.berkleyforsakring.se

### Försäkringsförmedlare och Administratör

Den här försäkringen administreras och förmedlas av Gallagher Försäkring & Riskhantering AB under namnet Gallagher.

Vid frågor avseende denna försäkring kontakta Gallagher på tel 010 444 14 40 eller via e-post: se.gbg.info@ajg.com.

### Hur du använder din försäkring

I händelse av skada ska du snarast ta hem en servicetekniker avseende märket som berörs för fastställande av fel samt kostnad för åtgärd. Anmäl skadan snarast möjligt till försäkringsbolaget.

Skadeanmälan gör du genom att sända handlingar via e-post till berkley@vanameyde.se, tel 0457 794 92.

### Det här gäller vid betalning

Försäkringsbolagets ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början under förutsättning att besiktning utförd av Sustera Real Estate AB betalas enligt betalningsvillkor.

## Vitvaruförsäkring Köpare – Villkor

### 1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för den/de privatpersoner i form av köpare som tillträder villa eller bostadsrätt enligt köpekontrakt.

### 2. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

#### 2.1 Vitvaror

Försäkringen ersätter undersöknings- och reparationskostnader vid plötslig och oföroutsedd skada på nedan angiven egendom i den försäkrade bostaden;

- Vitvaror: diskmaskin, håll, ugn, spis, mikrovågsugn, kyl, frys, tvättmaskin, torktumlare/ skåp och spisfläkt.

Se ersättningsregler under punkt 5.1

#### Åldersbegränsning

När vitvaror uppnått en ålder av 12 år utgår ingen ersättning från försäkringen. (10 år för tvättmaskin)

### 3. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

I Sverige för den villa eller bostadsrätt som avses i köpekontraktet.

### 4. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen träder i kraft enligt angiven tillträdesdag i köpekontraktet och gäller sedan i 12 månader. Utförd besiktning måste betalas enligt betalningsvillkoren. Försäkringen kan inte förnyas efter denna period.

### 5. ERSÄTTNINGSGREGLER MM

#### 5.1 Ersättningsregler för skada på vitvaror enligt punkt 2.1

Försäkringen ersätter rimliga och skäligen kostnader för undersökning och reparation av försäkrad egendom angiven under punkt 2.1, vad försäkringen gäller för. Skada som ersätts via denna försäkring omfattar även skälig resekostnad samt arbetskostnad för hantverkare. Om den skadade egendomen inte kan repareras eller om reparationskostnaden är högre än värdet på den försäkrade egendomen, lämnar försäkringen istället ersättning i form av likvärdig egendom inom angivet försäkringsbelopp angivet i försäkringsbrevet. Värdet på den skadade egendomen bestäms utifrån priset för ny likvärdig egendom, utan värdeminskning på grund av ålder och användning. Försäkringsbeloppet är totalt 40 000 kr under försäkringsperioden.

#### 5.2 Åldersbegränsning

När vitvaror uppnått en ålder av 12 år utgår ingen ersättning från försäkringen. (10 år för tvättmaskin)

#### 5.3 Försäkringsbelopp

40 000 kr totalt under försäkringsperioden.

#### 5.4 Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk om 550 kr per skada.

### 6. UNDANTAG

#### 6.1 Undantagen enligt 2.1

- Skada på all annan egendom som ej är angiven som vitvaror enligt punkten 2.1
- Åtkomst- samt återställandekostnader
- Reparationskostnader som ingår/ersätts av tillverkningsgaranti
- Skada på försäkrad egendom orsakad av onormal användning eller genom att normalt underhåll som regleras enligt anvisningar inte följts
- Kostnader som orsakats av normalt användande eller ersättande

av utbyttbar utrustning som behöver ersättas inom en vanlig livstid för en maskin/tillbehör såsom filter etc.

- Kostnader för normalt underhåll, justering/inställning, rengöring eller kontroll
- Skada genom att utrustningen använts i onormalt hög omfattning eller genom obehörigt ingrepp i den försäkrade egendomen eller genom att underhållet eftersatts
- Skada pga. kemisk eller mineral tillsats
- Problem med vattentryck och/eller fel färgtillsats eller vattenförening och kalk
- Åtgärdande av teknisk utrustning till följd av ändrade regler/lagstiftning
- Undantag för mögel, svamp, sporer såvida detta inte täcks genom villa/hemförsäkring eller tilläggsförsäkring
- Force majeure
- Återkallande (recall)
- Modifieringskostnader
- Skada som strider mot leverantörens instruktion eller i strid med bruksanvisning
- Användande av egendomen i en icke hemmamiljö och/eller kommersiellt syfte
- Skada som uppkommer till följd av problem med tillförsel av elektricitet, gas, vatten, olja
- Kostnader för icke försäkrade skadehändelser
- Skada på utrustningsspecifikt förbrukningsmaterial och/eller delar såsom säkringar, batterier, filter, munstycken, lampor
- Kosmetiska skador såsom färgskador, repor eller rispor på utrustningen
- Skada orsakad på grund av att försäkrad egendom och/ eller installationen av försäkrad egendom varit i strid med gällande lag, förordning eller byggnads- eller branschnormer
- Uppkomna kostnader utan skada på egendom
- Skada orsakad av kvalitet eller kvantitet på vatten
- Skada orsakad av radon och/eller asbest

### 7. GENERELLA UNDANTAG

#### 7.1 Grov vårdslöshet och uppsåt

Om den försäkrat orsakat skada genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt kan skada sättas ned i enlighet med § 4:5 st 2 FAL.

#### 7.2 Krig mm

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp eller arbetsmarknadskonflikt.

#### 7.3 Atomkärnprocess

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess, t ex. kärnklyvning, kärnsammansmätning eller radioaktivt sönderfall.

#### 7.4 Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna försäkring förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för båda försäkringarna enligt 6 kap 4 § Försäkringsavtalslagen.

#### 7.5 Myndighetsåtgärd

Bolaget är inte ansvarigt för skada genom konfiskation, rekvisition, embargo eller annan myndighetsåtgärd.

## Forts. Vitvaruförsäkring Köpare – Villkor

### 8. ALLMÄNNA VILLKOR

Ersättning lämnas inte för standardförbättringar, med undantag för ersättningsreglerna i punkt 5.1.

### 9. ÅTGÄRDER VID SKADA

I händelse av skada ska du snarast ta hem en servicetekniker avseende märket som berörs för fastställande av fel samt kostnad för åtgärd.

Skadeanmälan gör du snarast möjligt efter att händelsen inträffat och enklast via försäkringsbolagets skaderegleringsföretag genom att sända ett mail till [berkley@vanameyde.se](mailto:berkley@vanameyde.se) med följande bilagor:

- Försäkringsbevis
- Servicereport i form av dokumentation över vad som är fel (serie/produktnummer och fabrikat skall framgå)
- Kostnadsspecifikation och kvitto för reparation
- Kostnadsspecifikation för likvärdig egendom

### 10. FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Arthur J Gallagher Nordic AB är försäkringsförmedlare avseende denna försäkring, och sköter all administration. Kontakta Gallagher på tel 010 444 14 40 eller via mail e-post: [se.gbg.info@ajg.com](mailto:se.gbg.info@ajg.com). Nedanstående information lämnas i enlighet med kraven i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) Denna försäkring är förmedlad av Arthur J Gallagher Nordic AB, Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg, tel 031 40 53 70, [se.gbg.info@ajg.com](mailto:se.gbg.info@ajg.com). Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial, Birger Jarlsgatan 22 4tr, 114 34 Stockholm. Gallagher är ett företag med verksamhet som lyder under lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) Tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlingsverksamheten är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel 08 408 980 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se). Arthur J Gallagher Nordic AB's organisationsnummer är 556418-5014 och bolaget är registrerat hos Bolagsverket. Registreringen avser all slags skadeförsäkring och kan kontrolleras genom kontakt med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, tel 060 18 40 00, [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Försäkringen är placerad på grundval av objektiv analys och i Gallaghers förmedlingsuppdrag ingår bl.a. all försäkringsadministration, för detta erhåller Gallagher en ersättning om 10-15% per förmedlad produkt. Försäkringsförmedlingen omfattas av Gallaghers Ansvarsförsäkring för Ren Förmögenhetsskada med försäkringsbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning. Vid detta avtals ingående gäller lagen om försäkringsdistribution (2018:1219). Försäkringsgivare vid detta avtals ingående är: AIG Europe S.A. branch in Sweden of AIG Europe S.A., Luxembourg. Adress: Sveavägen 24-26, 111 57 Stockholm Tel: (+46) 8 506 920 00. Enligt ovanstående lagstiftning gäller följande i fråga om försäk-

ringsskador: Krav skall framställas till Gallagher så snart skadelidande fått kännedom om skadan, dock senast tolv (12) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får skadelidande rikta krav på ersättning direkt till försäkringsgivaren i den mån ersättning inte utgått från Gallagher. Försäkringsbelopp är 100 000 000 SEK.

Eventuella anmärkningar och klagomål på försäkringsförmedlaren Gallagher avseende förmedlingen av denna försäkring skall framföras till: Klagomålsansvarig, Niclas Galle, Arthur J Gallagher Nordic AB, Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg, [se.gbg.info@ajg.com](mailto:se.gbg.info@ajg.com), Telefon: 031-40 53 70. Gallagher kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd policy/rutin, innebärande att framfört klagomål besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras och hanteras med högsta prioritet. Vägledning kan också fås genom den kommunala konsumentvägledningen Konsumenternas. Uppstår tvist kan denna provas.

### 11. PERSONUPPGIFTER

Dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation) är en ny EU-förordning som gäller per 2018-05-25 och ersätter den svenska Personuppgiftslagen. För att kunna fullgöra Gallaghers uppdrag som försäkringsförmedlare behöver Gallagher inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter rörande kund som är nödvändiga för våra olika tjänsters utförande. Gallagher kan bl.a. inhämta uppgifter från kund, fastighetsmäklare, besiktningsman, försäkringsgivare, försäkringsadministratörer och myndigheter. De personuppgifter som kan komma ifråga är t.ex. namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, fastighetsbeteckning.

Dessa uppgifter är nödvändiga för att Gallagher ska kunna fullgöra sina försäkringsåtaganden gentemot kund samt för att Gallagher ska kunna nå kund med aktuell information. Uppgifterna kommer att behandlas även av andra bolag som Gallagher samarbetar med för att kunna fullgöra kundens uppdrag tex genom systemadministration eller i samband med skadeturledning.

Gallagher skall behandla all information om er, som Gallagher innehar, som privata och konfidentiella uppgifter, även om ni ej längre är kund. Vi kommer inte att röja några av oss innehavda uppgifter, om vi inte är tvungna därtill genom försäkringsavtal, föreskrifter i lagar och andra författningar.

Ni samtycker till att Gallagher får inneha och behandla – digitalt eller annorledes – ovan nämnda uppgifter om er, som vi innehar för att vi ska kunna utföra våra tjänster för er på det sätt som är påkallat enligt ovan. För mer information vänligen ta del av vår Integritetspolicy i enlighet med GDPR på vår hemsida <https://www.ajg.com/se/privacy-policy/>

Version 20260101